

1. Inleiding

Deze Richtlijnen en Dienstbeschrijving Wordpress websites vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Brigit Varenkamp en zijn van toepassing op de overeenkomst tussen Brigit Varenkamp als opdrachtnemer en de opdrachtgever met betrekking tot het leveren van een website en bijbehorende Diensten.

Door de overeenkomst aan te gaan verklaart opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de Richtlijnen en instemt met de inhoud daarvan. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze Richtlijnen te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden via de website www.brigitvarenkamp.nl bekend gemaakt.

2. Ontwikkeling en oplevering van de website

Opdrachtnemer zal zich inspannen om binnen de overeengekomen termijnen en volgens de overeengekomen specificaties de website te ontwerpen, ontwikkelen en op te leveren.

Opdrachtgever is er mee bekend dat een goede samenwerking en communicatie cruciaal is om tot een goede ontwikkeling van de website te komen. Opdrachtgever zal informatie en materialen tijdig opleveren en garandeert in dat alle door hem verstrekte content en overige informatie, juist en volledig is, alsmede dat hij gerechtigd is deze content voor de website te gebruiken.

In het kader van de ontwikkeling van de website zal opdrachtnemer, namens opdrachtgever, de overeengekomen software downloaden, inrichten en installeren.

Bij de uitvoering van de ontwerp- en ontwikkelwerkzaamheden zal opdrachtnemer haar best doen om redelijke en tijdig gegeven instructies van opdrachtgever zo veel mogelijk in acht nemen, mits zij deze instructies technisch en anderszins verantwoord acht, deze passen binnen de door opdrachtnemer te bepalen grenzen van redelijkheid en niet leiden tot meerwerk.

Oplevering vindt plaats na goedkeuring van de opdrachtgever van de versie op de testsite. Indien deze door opdrachtnemer worden geaccepteerd en zal opdrachtnemer de website live zetten op de overeengekomen URL. Een laatste aanpassingsronde kan binnen 30 dagen worden uitgevoerd. Daarna geldt de website in ieder geval als geaccepteerd. Opdrachtgever kan eventuele nieuwe aanpassingen met behulp van de software zelf of door derden laten doorvoeren.

Opdrachtnemer garandeert niet dat de website zonder onderbreking of gebreken zal werken en evenmin dat eventuele gebreken kunnen worden opgelost of verbeterd. Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen om de aan haar toerekenbare fouten in de website binnen een redelijke termijn te herstellen, indien deze zich binnen een periode van drie maanden na de acceptatie voordoen.

4. Gebruik van de software

Opdrachtgever is er mee bekend en akkoord dat de software afkomstig is van derden (WordPress en/of rechthebbenden met betrekking tot de plug-ins en/of thema's) en dat opdrachtnemer niet kan instaan voor de werking van deze software. Door de overeenkomst aan te gaan geeft opdrachtgever opdrachtnemer opdracht om de software ten behoeve van de ontwikkeling van de website te downloaden en te gebruiken ten behoeve van de ontwikkeling en oplevering van de website. Op het gebruik van de software zijn de licentievoorwaarden van WordPress (GPLv3) van toepassing. De overeenkomst voor het gebruik van de software komt tot stand tussen opdrachtgever en WordPress (en/of de ontwikkelaar van de plug-in of het thema). Opdrachtnemer is geen partij bij deze overeenkomst.

5. URL en Hosting

Het aanvragen en registreren van de domeinnaam dient door de opdrachtgever zelf gedaan te worden.

Opdrachtgever is zelf tevens verantwoordelijk voor het verzorgen van een hostingdienst. Indien opdrachtgever een URL heeft geregistreerd en een hosting contract heeft afgesloten, welke opdrachtgever in het kader van de overeenkomst wenst te gebruiken, dient opdrachtgever er voor zorg te dragen dat alle relevante informatie wordt overgedragen aan opdrachtnemer.

6. Onderhoud en support

Direct na de oplevering van de website zal opdrachtnemer een handleiding voor het gebruik van de software verstrekken en support leveren voor gebruik van de software/website.

Deze support bestaat uit:

- het verstrekken van voorlichting met betrekking tot de plaatsing en wijziging van content;
- het verstrekken van voorlichting met betrekking tot onderhoud (updates) van de software;

Opdrachtgever is ermee bekend dat er regelmatig updates en upgrades voor de software worden uitgebracht. Deze worden via de website van de opdrachtgever (updates dashboard) bekend gemaakt. De installatie van de updates of upgrades (of het niet installeren daarvan) kunnen de werking van de website beïnvloeden. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor eventuele updates en upgrades.

7. Persoonsgegevens

In het geval dat via de website de opdrachtgever persoonsgegevens (bijvoorbeeld van zijn klanten of bezoekers) kan (laten) invoeren en dus verwerken is de opdrachtgever verantwoordelijke voor deze persoonsgegevens, in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. De opdrachtnemer treedt uitsluitend op als bewerker van de persoonsgegevens.